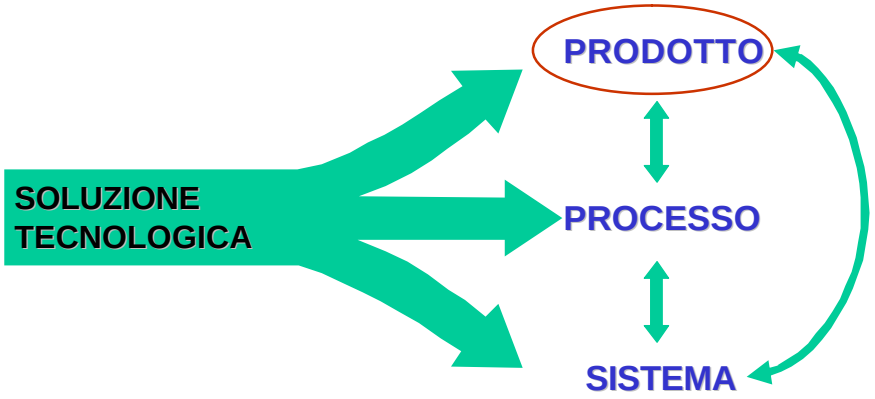
La soluzione tecnologica



SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

DEFINIZIONE DI PRODOTTO – BENE - servizio

(Zingarelli)

Prodotto: "Tutto ciò che deriva da un'attività umana - Ciò che costituisce il risultato di attività e operazioni varie"

Bene: "Tutto quanto serve a soddisfare i bisogni dell'uomo"

Servizio: "Effetti economicamente utili di beni materiali di cui benificiano altri beni o gli uomini stessi

SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

DEFINIZIONE DI PRODOTTO - BENE

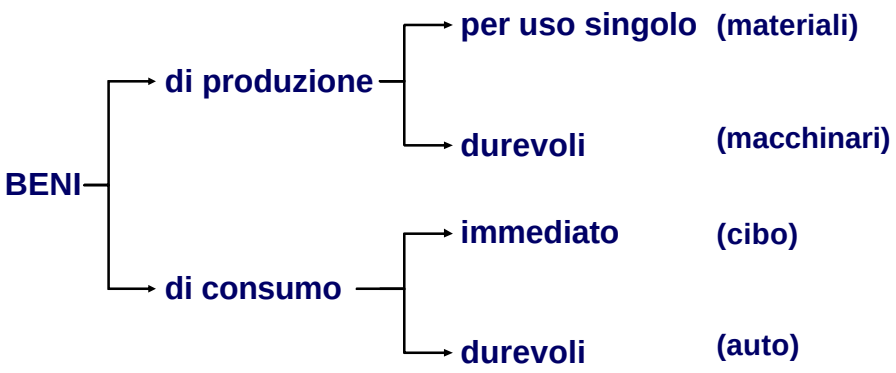
(Ambito del corso)

Il prodotto è una entità caratterizzata da qualità sostenibile cioè: - capacità di fornire prestazioni attese dall'utilizzatore in uno specifico luogo, a partire da un certo tempo e per un tempo voluto - corrispondendo ai vincoli imposti dagli ambienti attraversati nelle sue fasi di vita.

Esso é costituito da appropriate configurazioni Hw & Sw ed é il risultato di una determinata sequenza di processi

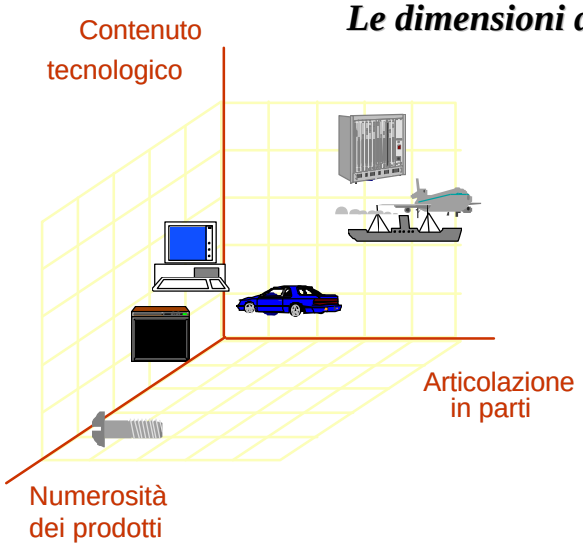
SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

TIPOLOGIA DEI BENI E LORO UTILIZZO



SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

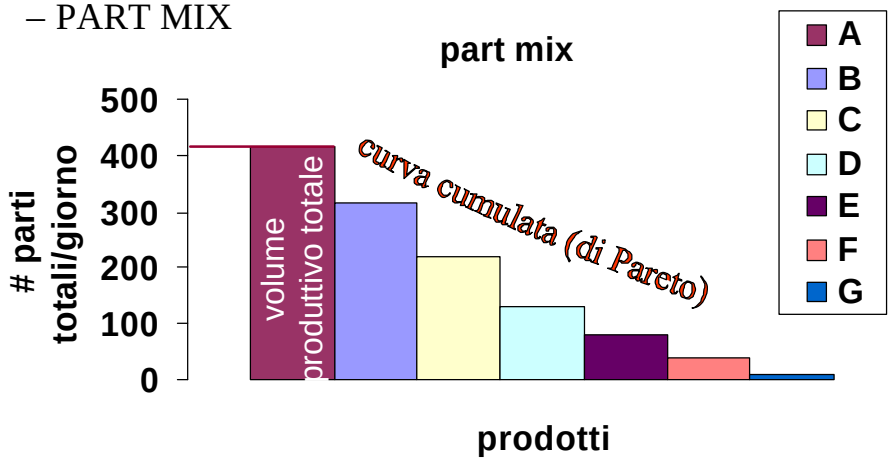
Le dimensioni della complessità



abbigliamento
automobili
aerei civili
macchine utensili
elettrodomestici
bulloneria
navi
PC
main frame
satelliti

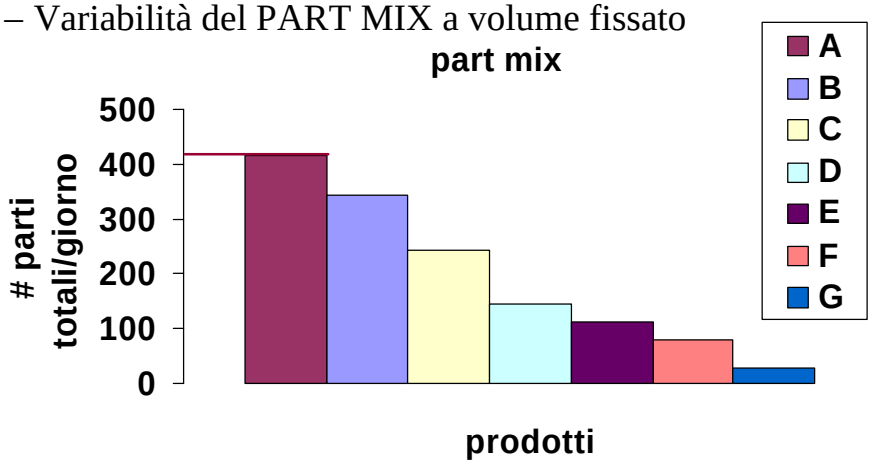
SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

- Le dimensioni della complessità
  - PART MIX



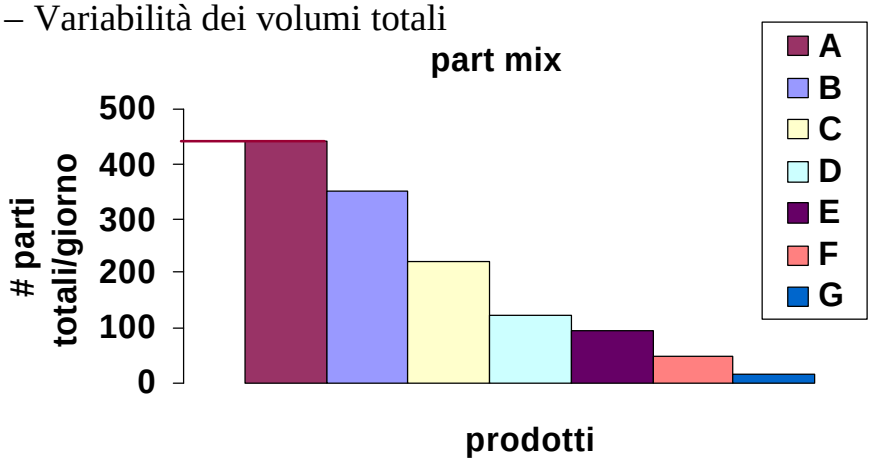
SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

- Le dimensioni della complessità
  - Variabilità del PART MIX a volume fissato

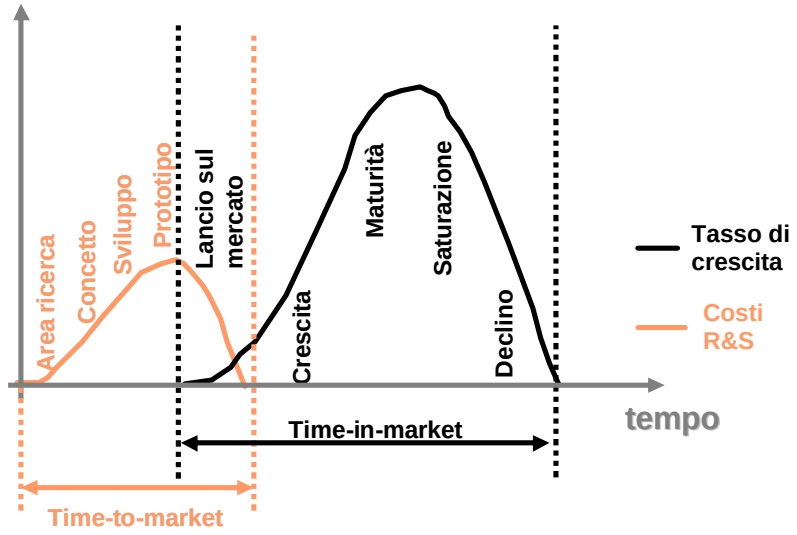


SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto

- Le dimensioni della complessità
  - Variabilità dei volumi totali



SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto



SOLUZIONE TECNOLOGICA: il prodotto